

Polityka Prywatności

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Efektywne Metody w Biznesie Spółka** z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Świerkowa 29a, kod pocztowy: 98-220 Zduńska Wola, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001008925, NIP: 8291751369, REGON: 523952738., dalej zwany "Sklepem". Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: rodo@efektywnemetodywbiznesie.pl lub telefonicznie: 506 147 369.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówień złożonych w sklepie internetowym (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawienie dokumentów księgowych i realizacja obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługa reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- prowadzenie komunikacji i odpowiedzi na zapytania kierowane do Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- marketing bezpośredni własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Rodzaje przetwarzanych danych

W ramach działalności Sklep może przetwarzać dane takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury: NIP, adres siedziby (dla firm),
- dane dotyczące płatności i rachunku bankowego.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i pocztowym realizującym dostawę zamówień,
- podmiotom obsługującym płatności online,
- biuru rachunkowemu współpracującemu ze Sklepem,
- dostawcom usług IT (hosting, oprogramowanie sklepu).

Wszystkie podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora, działają na podstawie stosownych umów powierzenia i zobowiązane są do zachowania poufności.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i obowiązków księgowo-podatkowych (minimum 5 lat dla celów rachunkowości),
- do momentu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy,
- w przypadku danych wykorzystywanych do marketingu – do czasu wycofania zgody.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu Klientowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania swoich danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży. Brak podania wymaganych danych uniemożliwi realizację zamówienia.

8. Cookies i technologie śledzące

Sklep korzysta z plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej,
- analizy ruchu na stronie,
- prowadzenia działań marketingowych (np. remarketing).

Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe klientów nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w rozumieniu RODO.

10. Zmiany w Polityce prywatności

Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Aktualna treść dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej Sklepu